

POLITIQUE DE QUALITÉ

Nou Bau se consacre au développement, à la fourniture et au montage des poutres Nou Bau destinées à la réhabilitation des planchers à solives unidirectionnelles présentant tout type de pathologie ou faisant l'objet d'un changement d'affectation.

La Direction de l'entreprise considère que la qualité est un facteur essentiel à la réussite de l'entreprise et que chaque membre de l'organisation est responsable de la fonction qu'il exerce.

Grâce au Système de **Gestion de la Qualité** et à une approche basée sur les **Processus**, nous visons la **Satisfaction du Client**, à offrir des services plus efficaces, à assurer une allocation plus rationnelle des ressources et à parvenir à une **Amélioration Continue**, afin de consolider et d'élargir notre marché.

Il est évident que, pour atteindre cette qualité, des actions systématiques sont nécessaires afin de ne rien laisser au hasard de ce qui est prévisible. Ces actions sont décrites dans le Manuel de Qualité et dans la documentation qui en découle, lesquels constituent un **système de Gestion de la Qualité au sens de la norme UNE-EN-ISO 9001-2015**.

La mise en œuvre de cette politique exige la collaboration et la participation de l'ensemble du personnel de l'entreprise ; il est assuré par une formation adéquate et à l'application du présent Manuel de Qualité ainsi que des procédures élaborées pour traiter tous les aspects liés à la Qualité.

Nous nous engageons à respecter les exigences légales et réglementaires ainsi que celles du client.

La Direction de l'entreprise désigne le responsable du service qualité comme représentant de la Direction, qui assume ainsi la responsabilité de vérifier le respect de la politique et des objectifs établis.

Le représentant responsable de la Qualité tiendra la Direction de l'entreprise informée de l'évaluation du Système Qualité.

Chaque année, afin de mettre en œuvre cette politique de qualité, des objectifs sont établis et font l'objet d'une révision périodique. Cette Politique de Qualité est valable pour l'année 2026.

Sant Cugat del Vallès, le 10 janvier 2026
Sistema Nou Bau , S.L.

Antoni Aguadé i Vila
Gérant